



MAILING  
WORK

# HTML-Mailings und -Templates

---

## Unterstützte Clients und Endgeräte

Version: 1.11  
Datum: Juni 2026

# Inhalt

<b>Liste unterstützter E-Mail-Clients und Endgeräte.....</b>	<b>3</b>
Desktop-Clients.....	3
Webmail-Clients.....	4
Mobile Optimierung.....	4
Mobile Devices & Clients.....	4
Responsives E-Mail Layout.....	4
Dark Mode Optimierung.....	5

## Liste unterstützter E-Mail-Clients und Endgeräte

Die von der Positive Group Chemnitz GmbH erstellten HTML-E-Mailings und Templates werden für die gängigen E-Mail-Clients und Endgeräte optimiert sowie auf eine korrekte Darstellung getestet.

Dabei können ausschließlich die Standardeinstellungen der jeweiligen E-Mail-Clients und Betriebssysteme zugrunde gelegt werden. Individuelle Erweiterungen, Konfigurationen oder Anpassungen der Nutzer (z. B. Skalierungen oder spezielle Anzeigeeinstellungen) können nicht oder nur eingeschränkt berücksichtigt werden.

### Versions- und/oder Betriebssystemänderungen vorbehalten!

Optimierungen und Darstellungstests erfolgen zum Zeitpunkt der Umsetzung sowie auf Grundlage der zu diesem Zeitpunkt gültigen Version dieses Dokuments. Zu einem späteren Zeitpunkt vorgenommene Änderungen an E-Mail-Clients durch den jeweiligen Hersteller werden nicht rückwirkend kontrolliert oder automatisiert behoben.

Nachträglich entstandene Darstellungsfehler können in der Regel nach Prüfung und entsprechender Aufwandsschätzung kostenpflichtig behoben werden.

### Desktop-Clients

- ✓ Apple Mail 16 (macOS 26 "Tahoe")
- ✓ Microsoft Office 365 (macOS 26 "Tahoe")
- ✓ Microsoft Outlook 365 (Windows 11)
- ✓ Microsoft Outlook 2019 (Windows 11)
- ✓ Microsoft Outlook 2021 (Windows 11)

*Weitere Clients auf Anfrage möglich <sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> In Folge einer limitierten Unterstützung ist bei einigen Clients eine Optimierung vor allem in Verbindung mit einer responsiven Darstellung nur bedingt möglich.

## Webmail-Clients

- ✓ Gmail.com
- ✓ Microsoft365.com
- ✓ T-Online
- ✓ Outlook.com
- ✓ Web.de/Gmx.de
- ✓ Yahoo

## Mobile Optimierung

Aufgrund der großen Menge an unterschiedlichen mobilen Endgeräten, Betriebssystemen sowie E-Mail-Clients und Apps kann nicht immer eine optimale Darstellung erzielt werden.

Für einige mobile Endgeräte ist eine Anpassung möglich, vor allem für das iPhone und für Smartphones mit dem Betriebssystem Android – in Verbindung mit dem jeweils standardmäßig installierten Apple- bzw. Android-Mailclient.

## Mobile Devices & Clients

### **iOS, ab Version 16**

- ✓ iPhone 14
- ✓ iPhone 15
- ✓ iPhone 16
- ✓ iPhone 17

### **Android, ab Version 14**

- ✓ Gmail-App

Bei Third-Party- oder Freemailer-Apps kann keine Garantie für die optimale Anzeige der mobilen Version übernommen werden.

## Responsives E-Mail Layout

Die mobile Optimierung von Mailings und Templates erfolgt in der Regel über ein responsives Layout unter Verwendung von CSS Media Queries.

Dabei wird anhand eines fest definierten Breakpoints zwischen der mobilen und der Desktop-Darstellung unterschieden.

Zusätzliche Breakpoints sowie von der Desktop-Version abweichende mobile Layoutvarianten können auf Anfrage und nach entsprechender Prüfung sowie Aufwandsabschätzung gegen Aufpreis umgesetzt werden.

## Dark Mode Optimierung

Die Unterstützung des Dark Modes ist maßgeblich vom verwendeten Endgerät, Betriebssystem sowie dem jeweiligen E-Mail-Client abhängig.

Die von der Positiv Group Chemnitz GmbH erstellten Mailings und Templates werden standardmäßig nicht für die Darstellung im Dark Mode optimiert. Die tatsächliche Darstellung im Dark Mode wird daher durch die Systemeinstellungen und den verwendeten E-Mail-Client des Empfängers beeinflusst. Infolgedessen können Farbabweichungen auftreten, die von den ursprünglichen Corporate-Design-Vorgaben abweichen.

Eine individuelle Optimierung von Mailings und Templates für die Darstellung im Dark Mode kann auf Wunsch und nach vorheriger Abstimmung als zusätzliche Leistung beauftragt werden.